

## AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Objeto

- Mediante esta "Información Legal", **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** (en adelante, **EBI**) quiere comunicar a los usuarios de su sitio Web, la política de protección de datos de carácter personal llevada a cabo, cumpliendo así con los principios de información que el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante LOPD), y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante LSSI) reconoce a todos los usuarios (interesados).

### Datos Identificativos

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico se informa de los siguientes datos:

#### Datos del Responsable del Tratamiento

- **Titular página Web:** EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.
- **C.I.F.:** A-48114664
- **Domicilio social:** C/ Jon Arrospide 17, primera planta, local 9. 48014 Bilbao (Bizkaia).
- **E-mail:** [lopd@ebielec.com](mailto:lopd@ebielec.com)
- **Datos registrales:** Inscrita en el Registro Mercantil, Inscripción1, Tomo 920, Libro 602, Folio 141, Sección 3, Hoja BI-5984.
- **Resp. de Protección de Datos:** Coordinador General ([lopd@ebielec.com](mailto:lopd@ebielec.com)).

### Protección de datos de carácter personal

#### a) ¿Qué datos personales tratamos? –categorías de datos.

La Entidad recaba datos personales a través de este Sitio Web:

- Cuando envíe un correo electrónico o información a través de la dirección de contacto ([ebi@ebielec.com](mailto:ebi@ebielec.com), etc).
- De forma automatizada, mediante la utilización de cookies o tecnologías similares: puede encontrar más información en nuestra [Política de Cookies](#).

Este Sitio Web le permite facilitar, entre otros, los siguientes datos personales:

- Su nombre y apellidos y datos de contacto (dirección, números de teléfono y correo electrónico)
- Preferencias e información de los productos y/o servicios por lo que se interesa.

Los datos solicitados se consideran necesarios para la gestión y prestación de los servicios ofrecidos por nuestra Empresa, atender sus consultas y solicitudes, y administrar la relación comercial que pueda establecerse, de forma que no podríamos prestarle nuestros productos y/o servicios (o de forma óptima), si no se facilitan ciertos datos personales (ej, datos identificativos y de contacto) en cada una de las direcciones de contacto establecidos al efecto.

#### b) ¿Cómo utilizamos sus datos personales? - Finalidades del tratamiento.

Trataremos los datos personales que recabamos para:

- Atender y gestionar sus solicitudes y peticiones (ej, información sobre nuestros productos, atención a consultas).
- Atender sus preguntas o sugerencias.
- Realizar actividades de seguimiento del servicio (encuestas de satisfacción).
- Cumplir con las obligaciones legales asociadas a la prestación de nuestros productos (garantías), responder a requerimientos de información en caso de procedimiento legal o requerimientos de autoridades administrativas u otros terceros, para proteger sus intereses, los nuestros o los de terceros.
- Operar este Sitio Web, personalizar su experiencia y entender cómo se usa este y cómo podemos mejorarlo.

#### **c) ¿Bajo qué bases legales tratamos sus datos personales? - Legitimación del Tratamiento.**

---

- Cuando el tratamiento sea **necesario para la ejecución de un contrato o contratos en los que sea parte o los datos sean necesarios en el marco de una relación precontractual**. Estos contratos podrían incluir, por ejemplo, cuando los datos del interesado se hayan obtenido en el contexto de la gestión de uno de nuestros servicios/productos, y sean necesarios para la tramitación de los mismos (ej, facturar los servicios, comunicaciones, etc).
- Cuando el uso de sus datos personales sea **necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos** y nos hayamos asegurado, de que sus datos personales y sus derechos en relación con los mismos estén protegidos. Por ejemplo, podemos apoyarnos en esta base legal si nosotros usamos sus datos personales para: comprender y mejorar nuestros productos y servicios; para administrar y mejorar nuestra relación con usted y para gestionar nuestra compañía; para ayudar a descubrir qué información, productos y servicios son más susceptibles de interesarle y para enviarle o mostrarle información de estos productos o servicios; para garantizar que nuestros productos y servicios se prestan de acuerdo con la ley y los términos y condiciones que se aplican a ellos; y cuando sea necesario para proteger o defender nuestros derechos o bienes o los de terceros, o para detectar, prevenir o gestionar cuestiones de fraude, seguridad industrial, protección o privacidad.
- Cuando el tratamiento de los datos sea necesario para poder **cumplir con la normativa reguladora, vigente en cada momento, vinculadas a nuestras actividades**, entre las que se encuentran la relativa a la puesta en el mercado de productos y servicios, defensa de los consumidores y usuarios, seguridad en los productos, etc.
- Cuando consideremos que es necesario tratar sus datos personales **para cumplir con una obligación legal o regulatoria** (ej, tributaria, laboral, etc).
- Cuando dispongamos de su **consentimiento**, para, por ejemplo, recabar información técnica como datos de cookies y tecnologías similares tal y como describimos en la [Política de Cookies](#), utilizar dichos datos para enviarle comunicaciones informativas por correo electrónico. Si nos basáramos en el consentimiento para tratar sus datos personales, tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento.

#### **d) ¿Tiempo de conservación de los datos? –Plazo de conservación de los datos-**

---

Conservaremos sus datos personales de forma en la que podamos identificarle en tanto en cuanto sea necesario para cumplir con las finalidades indicadas y cumplir con nuestras obligaciones legales. En general, esta finalidad comprende las siguientes situaciones:

- Sus datos personales son razonablemente necesarios para prestarle los servicios/productos que nos haya solicitado (ej, mientras sea cliente, vigencia de garantías, etc).
- Sus datos personales son razonablemente necesarios para protegernos y defendernos de reclamaciones (generalmente durante el plazo de prescripción para el ejercicio de estas acciones).
- Cuando estemos obligados a mantener sus datos personales por la normativa vigente que resulte de aplicación (ej, normativa fiscal, etc).

**EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados. En el caso de que los datos recabados, fuesen a ser utilizados para una finalidad distinta para la cual hubiesen sido recabados, se informará a los interesados y se obtendrá su consentimiento previo para dicho tratamiento.

## e) ¿Con quién compartimos sus datos personales? - Cesión de los datos.

Sus datos personales pueden ser comunicados por **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** a:

- Otras entidades o profesionales del sector con los cuales colabora nuestra Entidad, cuando sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios y/o productos requeridos por el interesado/cliente (consultores técnicos especializados en hardware y software, etc). Puede obtener información adicional sobre las empresas/profesionales que colaboran con nuestra entidad, solicitándolo a la dirección [lopd@ebielec.com](mailto:lopd@ebielec.com).
- Organismos públicos, tribunales, reguladores y otras autoridades administrativas, cuando consideremos que es necesario para cumplir con una obligación legal o regulatoria, o de otra forma para protegernos de reclamaciones contra nosotros o terceros, o la seguridad de las personas, así como para prevenir, o de alguna otra forma luchar, contra el fraude o por razones de seguridad o protección.

En tales casos, nos aseguraremos de que sus datos son usados para finalidades adecuadas conforme a la presente Política de Privacidad y se suscribirán los correspondientes contratos o cláusulas para el tratamiento de los datos, aplicándose las mismas o similares medidas de seguridad a las que **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** aplica.

### Sus derechos

El usuario de la WEB "[www.ebielec.com](http://www.ebielec.com)" podrá en cualquier momento ejercer sus derechos en materia de protección de datos, que comprenden:

- **Derecho de acceso.** Puedes preguntar a la Entidad si está tratando sus datos y de qué manera.
- **Derecho de rectificación.** Puedes pedirnos que actualicemos sus datos personales si son incorrectos, y suprimirlos si así lo deseas.
- **Derecho de limitación del tratamiento.** En este caso únicamente serán conservados por la Entidad para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición.** Tras tu solicitud de oposición al tratamiento, la Entidad dejará de tratar los datos en la forma que indiques, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- **Derecho a la portabilidad de los datos.** En caso de que quieras que tus datos sean tratados por otra Entidad, se te facilitará la portabilidad de tus datos al nuevo responsable.
- **Derecho de supresión.** Puedes solicitar que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios para el tratamiento, retires tu consentimiento, sea un tratamiento ilícito o haya una obligación legal de hacerlo. Analizaremos el supuesto y aplicaremos la ley.

Igualmente, si hubiera consentido al envío de comunicaciones informativas de **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Si no quisiera seguir recibiendo comunicaciones informativas, o quisiera ejercitar alguno de los anteriores derechos frente a **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** remita escrito indicando su nombre completo, junto con una copia del DNI o documento identificativo similar, y el derecho que desea ejercer sobre sus datos personales mediante los siguientes medios:

- ✓ Correo electrónico: [lopd@ebielec.com](mailto:lopd@ebielec.com)
- ✓ Correo Postal: Ref. Protección Datos. C/ Jon Arrospide 17, primera planta, local 9. 48014 Bilbao (Bizkaia).

Para la cancelación de las comunicaciones electrónicas informativas, se podrá dirigir directamente a la dirección de correo electrónico [lopd@ebielec.com](mailto:lopd@ebielec.com) solicitando la baja de la mismas, o utilizar el enlace que se incluya en cada una de las comunicaciones que reciba.

En la página web de la Agencia de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), tiene información adicional sobre el contenido de los Derechos, y formularios para el ejercicio de los mismos. Igualmente, si el interesado considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## Recogida y calidad de los datos

El usuario de la WEB “[www.ebielec.com](http://www.ebielec.com)” será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** de buena fe como mero prestador del servicio. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de los mismos.

En cumplimiento del principio de calidad de los datos personales, expresado en el Art. 5 del RGPD, el usuario se compromete a facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, de forma que respondan con veracidad a la situación de este.

Igualmente, el usuario se compromete a no facilitar datos de carácter personal referidos a terceras personas, a través de los formularios existentes en esta página Web.

En todo caso, queda prohibida la utilización de la página Web por parte de menores de 14 años. En consecuencia, el usuario manifiesta responsablemente y garantiza que tiene al menos, dicha edad.

## Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos, imágenes y logotipos mostrados en las páginas son propiedad de **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** Queda prohibida su utilización, cesión o reproducción -ya sea parcial o total- aún en caso de mencionarse su origen sin contar con la oportuna autorización.

El Usuario se obliga a respetar los derechos de propiedad industrial de **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** El uso o la concesión de acceso a la página Web no comportan el otorgamiento de derecho alguno sobre las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo que se utilicen en la misma.

Los contenidos a los que se accede a través de este sitio son propiedad de **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** sin que puedan entenderse cedidos al usuario, en virtud de lo establecido en este Aviso Legal, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del sitio Web y de sus servicios.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los contenidos de este sitio Web, así como su modificación y/o distribución sin citar su origen o solicitar previamente autorización.

## Medidas de Seguridad

**EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, todo ello de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, y en la normativa vigente aplicable en materia de Protección de Datos.

## Responsabilidad

**EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos de la página web, pero no garantiza ni se responsabiliza de posibles errores en los contenidos de la web. Así, nuestra entidad excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza eventualmente derivados de la interrupción del funcionamiento o la falta de disponibilidad de acceso a la página web; la privacidad y seguridad en la utilización de la página web por parte del Usuario, y/o el acceso no consentido de terceros no autorizados; y la exactitud, exhaustividad y actualización puntual de los contenidos de su página Web.

Asimismo **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** rechaza toda responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos expuestos en estas páginas y se reserva el derecho a actualizarlos, eliminarlos, establecer limitaciones o restringir su acceso en cualquier momento, de manera temporal o permanente.

**EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** podrá eliminar del Sitio Web contenidos ilegales o presuntamente ilegales sin previo aviso.

## Cookies

El sitio Web de **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** utiliza cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para el correcto funcionamiento y visualización del sitio Web por parte del usuario, así como para efectuar estadísticas, y analizar los hábitos de navegación de los usuarios. Para más información puede consultar nuestra [política de cookies](#).

## Links (hipervínculos a otros sitios Web y redes sociales)

Este Sitio Web podrá contener links a otras páginas web de terceros, que están fuera de nuestro control y que no quedan cubiertas por esta Política de Privacidad. Si accediera a páginas web de terceros a través de estos links, sus operadores podrían recabar sus datos para su utilización en base a su política de privacidad, que podría diferir de la nuestra.

**EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

Asimismo, **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** informa que queda terminantemente prohibido el uso de links direccionados a nuestra página web sin nuestro consentimiento previo. **EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** no se responsabiliza de los contenidos de las páginas que incluyan links a nuestra página.

Igualmente, este Sitio Web podría ofrecer la oportunidad de compartir o seguir información de la Entidad, del Sitio Web o de productos y/o servicios que se ofrecen, a través de funcionalidades de redes sociales (tales como Twitter o LinkedIn).

Esta funcionalidad se ofrece para generar el interés de los usuarios de las redes sociales en el Sitio Web, así como para permitirle que comparta y haga seguimiento de opiniones, noticias y recomendaciones del Sitio Web con sus contactos. Debe tener en cuenta que, si comparte información en una red social, podría resultar que dicha información fuera recogida por el proveedor de servicios de la red y hecha pública, incluso a través de mecanismos automatizados.

Por ello, deberá leer cuidadosamente la política de privacidad o de carácter similar de cualquier página web a la que acceda o red social con la que comparta información, para tener suficiente conocimiento de las consecuencias que se deriven de ello.

## Transferencias internacionales de sus datos personales

El tratamiento de datos personales se realiza exclusivamente en la Unión Europea, no estando previstas realizar transferencias internacionales de los datos (fuera de la Unión Europea). En todo caso, si se efectúan puntualmente transferencias internacionales de datos personales fuera del ámbito de la Unión Europea, las mismas se realizarán al amparo del Art. 49 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

## Actualizaciones de esta Política de Privacidad

**EBI Talleres Electrotécnicos, S.A.** se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, con efectos desde la fecha de publicación de dicha modificación. Si realizáramos cambios significativos en la forma en que utilizamos sus datos personales lo comunicaremos de una forma prominente en este sitio Web o le contactaremos directamente. Si no estuviera de acuerdo con estos cambios, no continúe utilizando este sitio Web.

## **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Bilbao.

**Fecha: 01-10-2024.**